

BONOS DE MANTENIMIENTO INFORMATICO

El **mantenimiento informatico con BONOS** está aconsejado en aquellas empresas que tengan un conocimiento real del estado de todas sus instalaciones, que tenga al día todas las medidas de seguridad posibles y que por lo tanto sólo requiera de **asistencias puntuales** a un precio más barato.

El **precio** de cada modelo de bono es:

- **400,00 €**, para el BONO-SAT de 10 horas / Sale a 40,00 €, hora
- **700,00 €**, para el BONO-SAT de 20 horas / Sale a 35,00 €, hora
- **1.200,00 €**, para el BONO-SAT de 40 horas / Sale a 30,00 €, hora

Precio servicio técnico normal 55,00 € hora / Desplazamiento Palma 22,00 € pueblos 30,00€

CONDICIONES DEL MANTENIMIENTO INFORMATICO CON BONO-SAT

- Es un contrato tipo bono de 10, 20, 40 o 100 horas.
- A mayor número de horas de bono menor es el precio/hora.
- Utilizables como el cliente considere oportuno para cualquier equipo.
- El bono contratado tienen caducidad en el tiempo. Máximo 2 años
- Este incluido la mano de obra, el desplazamiento y el transporte si se requiere.
- Generalmente "in situ", aunque también solucionamos de forma remota.
- Pagas sólo por lo que utilizas.
- Se facilita un servicio de asistencia telefónica permanente donde aclarar cualquier duda o consulta, solicitar una asistencia o pedir un presupuesto.
- Se facilita un servicio de reparación y mantenimiento informático remoto, con el fin de resolver de forma inmediata las incidencias de software y configuración, sin necesidad de presencia "in situ" de nuestros técnicos informáticos, donde se contabiliza por unidades de 15 minutos, sólo si la reparación de la incidencia tiene éxito.
- La primera hora en cada asistencia informática no es fraccionable, a partir de ahí las fracciones son cada 30 minutos.
- El tiempo de asistencia informática empieza a contar desde que el técnico llega al domicilio del cliente ó empresa.
- La respuesta de asistencia es máximo 8 horas laborables de lunes a viernes.

NO ESTÁ INCLUIDO EN EL CONTRATO:

- El coste de los materiales y repuestos necesarios para la reparación de la avería ó incidencia
- Iva 21%

Equipos de oficina • Ordenadores • Impresoras • Servicio técnico • Consumibles
Jaume Balmes, 24 • 07005 Palma de Mallorca • Teléfono: 971 248 181 • ofivalls@ofimaticavalls.com

Valls
Ofimática

www.ofimaticavalls.com